

## Condizioni generali di vendita DESA S.R.L.

Desa S.R.L., (di seguito "Desa"), con sede legale in Via G. Degennaro, 1 70132 Bari (BA), capitale sociale pari ad Euro 5.110.000,00 [interamente versato], partita iva numero IT06276470728, C.F. ed iscrizione al registro delle imprese di BARI con numero 06276470728, in persona del Sig. Giacomo Natalino Sala, in qualità di legale rappresentante munito dei necessari poteri,

**Premesso che:** Desa opera nel settore della distribuzione e vendita di beni all'ingrosso appartenenti a numerose categorie merceologiche, tutte riportate nella visura camerale tra cui, a fine esplicativo e non esaustivo, beni elettrici, elettronici, medicali, per impianti solari, propone le seguenti condizioni generali per la vendita dei beni da essa proposti.

Il cliente di seguito riportato,

**Ragione Sociale:** \_\_\_\_\_, **Telefono:** \_\_\_\_\_,

**P. IVA:** \_\_\_\_\_, **Rappresentale Legale:** \_\_\_\_\_,

**Indirizzo Sede Legale:** \_\_\_\_\_, **PEC:** \_\_\_\_\_.

manifestando la volontà di procedere con l'acquisto dei beni commercializzati da DESA come individuati negli ordini d'acquisto effettuati a partire dalla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di vendita fino a un termine di tre anni successivi alla data stessa

## ACCETTA le seguenti

### Condizioni generali di vendita di DESA S.R.L:

#### 1. Oggetto del rapporto

Il presente documento definisce i termini e le condizioni ai sensi dei quali Desa propone ai propri clienti i servizi di commercializzazione dei beni, elencati a titolo esemplificativo ma non esaustivo nella premessa di questo documento. In aggiunta, dietro esplicita richiesta del cliente, Desa può organizzare la spedizione dei beni medesimi, avvalendosi di terzi professionisti e può, su richiesta esplicita del cliente, fornire un servizio opzionale di assicurazione per il trasporto dei beni, sempre mediante l'impiego di terzi professionisti. Tali

servizi aggiuntivi sono forniti a condizione che tutte le condizioni specificate in questo accordo siano pienamente rispettate.

## **2. Condizioni Generali di Vendita – Conclusione del contratto**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, anche "CGV") si applicano a tutti i contratti di vendita stipulati tra Desa e il cliente in relazione agli ordini d'acquisto accettati da Desa in relazione ai prodotti commercializzati da Desa. Le presenti CGV prevalgono in ogni caso sulle condizioni generali eventualmente apposte dal cliente sull'ordine di acquisto e/o su qualsiasi altro documento o comunicazione, non essendo vincolanti per Desa neppure per effetto di tacito consenso. Qualsiasi accordo diverso non sarà considerato vincolante a meno che non venga formalizzato per iscritto.

2.1 La vendita si intenderà conclusa a seguito della conferma scritta dell'ordine da parte di Desa. Le presenti CGV, accettate dal cliente al primo rapporto commerciale, si applicano a tutti gli ordini successivi effettuati nel periodo di validità delle stesse.

## **3. Responsabilità**

Desa risponde esclusivamente nei limiti delle responsabilità inderogabili previste dalla legge.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, nonché ogni altra ipotesi di responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi di legge, è esclusa ogni responsabilità di Desa per danni indiretti, consequenziali o da lucro cessante, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di fatturato, fermo attività, perdita di chance o danni reputazionali.

In ogni caso, fatto salvo quanto sopra, la responsabilità complessiva di Desa in relazione a ciascuna singola fornitura non potrà eccedere l'importo effettivamente corrisposto dal cliente per i prodotti e/o servizi oggetto della specifica fornitura.

## **4. Informazioni Tecniche**

Le informazioni tecniche presentate sul sito internet [www.desatrade.com](http://www.desatrade.com) o trasmesse attraverso altre modalità elettroniche ai nostri clienti sono basate sulle informazioni fornite dai fabbricanti dei prodotti elencati nel nostro catalogo. Pertanto, DESA si riserva il diritto di modificare o aggiornare le specifiche tecniche e dimensionali dei prodotti catalogati, seguendo le comunicazioni dei produttori, anche senza preavviso.

In merito all'acquisto di beni da DESA, che includano licenze software o software necessari per il loro funzionamento, il cliente deve rispettare le seguenti condizioni in relazione a tali software:

- riconoscere e accettare che l'uso dei software da parte dell'utente finale è permesso solo dopo aver accettato e in conformità ai termini e condizioni delle eventuali licenze di

utilizzo fornite dai produttori. Il cliente si impegna a comunicare agli utenti finali queste condizioni, sottolineando che in loro assenza il software non potrà essere utilizzato;

- impegnarsi a non copiare, riprodurre, tradurre, smontare, eseguire attività di reverse engineering, tentare di decifrare o appropriarsi del codice sorgente, modificare, utilizzare in qualsiasi modo i software, o permettere a terzi di accedere a tali software. Inoltre, si impegna, in fase di rivendita, a imporre agli acquirenti il rispetto di tali obbligazioni.

In caso di inosservanza delle disposizioni del presente articolo, il cliente si impegna a tenere manlevata e indenne Desa da qualsiasi danno, costo, spesa e onere che possa derivare dal mancato adempimento delle obbligazioni qui previste.

## **5. Ordini**

Salvo quanto previsto all'art.2.1, gli ordini presso Desa vengono accettati esclusivamente se inoltrati in forma scritta attraverso canali quali messaggistica WhatsApp, Skype, posta tradizionale o e-mail (definiti come "offline" e gestiti con il supporto del personale di DESA), oppure attraverso procedura internet (definiti come "online") sul sito [www.desatrade.com](http://www.desatrade.com).

Nel caso di ordini inviati "online", al termine della procedura di ordinazione, il cliente riceverà una comunicazione di conferma via e-mail, la quale attesterà inoltre la ricezione dell'ordine e fornirà il relativo "numero d'ordine".

I clienti hanno l'opzione di richiedere che la spedizione della merce avvenga in una data futura, diversa da quella di conferma dell'ordine. Nel caso in cui la data richiesta per la spedizione di prodotti già pagati sia oltre i 20 giorni dalla data di conferma dell'ordine, Desa non garantirà la disponibilità dei prodotti fino a 20 giorni prima della data di consegna richiesta, a meno che non vi sia ancora disponibilità dei prodotti a quella data.

## **6. Obblighi del cliente relativi a AEE, Batterie e Imballaggi**

Il Cliente si impegna a conformarsi a tutte le normative vigenti nel paese di importazione relative alla gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE), batterie e imballaggi. In particolare, il Cliente dovrà adempiere a tutti gli obblighi legali riguardanti la raccolta, il trattamento, il recupero e lo smaltimento di tali materiali, nonché a tutti gli obblighi di registrazione, etichettatura e comunicazione previsti dalla sua legislazione locale ed europea. Desa assolve i propri obblighi relativi ai prodotti immessi nel mercato italiano. Il cliente manleverà e terrà indenne Desa da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato adempimento di tali obblighi.

## **7. Prezzi**

I prezzi indicati sul sito web di DESA sono da considerarsi puramente indicativi e non costituiscono un impegno vincolante per la vendita. Il prezzo effettivo di vendita sarà quello specificato nella conferma d'ordine.

L'ordine e la conferma d'ordine contengono la specificazione dei prodotti oggetto della vendita, i prezzi applicati, le modalità e i termini di resa dei prodotti.

Desa si riserva il diritto di annullare o rettificare l'ordine, anche successivamente alla conferma d'ordine ma comunque prima della spedizione, qualora il prezzo indicato risulti affetto da errore materiale manifesto e oggettivamente riconoscibile dal cliente, ivi incluso il caso di prezzo palesemente incongruo rispetto al valore del prodotto. In tale ipotesi Desa ne darà tempestiva comunicazione al cliente, il quale potrà scegliere se confermare l'ordine al prezzo corretto comunicato da Desa oppure rinunciare all'ordine senza alcun addebito.

Per le vendite effettuate nei confronti dei clienti residenti a San Marino, in conformità al D.M. 24.12.1993, è obbligatorio restituire una copia della fattura, debitamente vidimata dall'Ufficio Tributario di San Marino, alla sede sociale di DESA entro quattro mesi dalla data di cessione dei beni. In assenza di tale documentazione, l'evento verrà segnalato alle autorità competenti in base alla medesima normativa.

## **8. Disponibilità Prodotti**

Il catalogo prodotti disponibile sul sito [www.desatrade.com](http://www.desatrade.com), nella sezione "disponibilità", mostra le quantità di prodotto disponibili presso i magazzini di Desa, con aggiornamenti effettuati ogni 5 minuti dalle ore 7:00 alle ore 18:00.

Tuttavia, la possibilità di inoltrare ordini "online" può modificare la disponibilità dei prodotti in tempo reale. Pertanto, Desa non può garantire la disponibilità immediata della merce ordinata fino a quando non verrà inviato un documento di conferma d'ordine.

## **9. Trasporto e Rischio**

Salvo diverso termine di resa espressamente indicato nella conferma d'ordine, la fornitura della merce si intende resa Franco Fabbrica (EXW – Incoterms® 2020) presso il magazzino di Desa.

Anche nel caso in cui, su richiesta del cliente o per accordo tra le parti, Desa provveda a organizzare in tutto o in parte la spedizione tramite vettori terzi, tale attività si intende svolta in nome e/o per conto del cliente, salvo diverso accordo scritto.

I rischi di perdita o avaria della merce si trasferiscono al cliente secondo il termine di resa indicato nella conferma d'ordine e, in difetto di diversa pattuizione, al più tardi al momento della consegna della merce al primo vettore.

Le spese di trasporto, ove anticipate da Desa, saranno addebitate in fattura, salvo diverso accordo scritto.

Resta salva la facoltà del cliente di richiedere la copertura assicurativa opzionale per il trasporto alle condizioni previste all'art. 11.

Nel caso in cui il cliente incarichi un proprio vettore o altro soggetto per il ritiro della merce, la consegna si intenderà eseguita e il rischio si trasferirà al cliente al momento della consegna della merce al vettore o al soggetto incaricato presso i magazzini di Desa.

## **10. Riserva di Proprietà**

I prodotti consegnati al cliente restano di proprietà di Desa fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo l'integrale pagamento del prezzo pattuito. La riserva di proprietà non influirà in alcun modo sul passaggio dei rischi.

La riserva di proprietà si estende ai prodotti venduti dal cliente a terzi ed al prezzo di tali vendite, entro i limiti massimi previsti dalla legge del Paese del Cliente che regola la presente clausola.

## **11. Condizioni Dettagliate Per la Fruizione Dell'Assicurazione Opzionale Del Trasporto**

I termini che seguono stabiliscono le condizioni secondo cui Desa offre ai suoi clienti un indennizzo in caso di danneggiamento o perdita delle merci durante il trasporto, conformemente alla copertura fornita dalla polizza assicurativa sottoscritta: Desa sottoscrive polizze assicurative per il trasporto delle merci con compagnie assicurative di primaria importanza, coprendo i rischi durante il trasporto delle merci.

- Desa si impegna a ripagare i suoi clienti per eventuali perdite o danni alle merci trasportate, in conformità con i termini della polizza assicurativa sottoscritta, a condizione che venga pagata la tariffa assicurativa prevista dal presente accordo;
- La tariffa assicurativa è definita come un servizio aggiuntivo o opzionale ai servizi di spedizioni offerti dalla Desa srl, servizio che il cliente deve richiedere esplicitamente;

La copertura assicurativa sarà considerata valida solo quando sulla fattura di vendita verrà addebitata una voce di costo, la cui percentuale sarà oggetto di trattativa, ma non inferiore allo 0.20% del valore della merce, come tariffa assicurativa pagabile entro i termini di

pagamento previsti per la relativa fattura di vendita. In assenza di pagamento della tariffa assicurativa, concordata e riportata sulla fattura, il trasporto sarà considerato non assicurato.

## 11.1 Copertura Assicurativa Opzionale E Limite Di Indennizzo

**11.1.1 Ambito di copertura:** il servizio di copertura assicurativa opzionale copre tutti i rischi di perdita o danneggiamento delle merci durante il trasporto organizzato da Desa, a meno che tali perdite o danno non siano causate da negligenza o cattiva condotta da parte del cliente;

**11.1.2 Indennizzo:** in caso di sinistro accertato e messo in liquidazione da parte della Compagnia Assicurativa, Desa si impegna a ripagare il cliente sotto forma di prodotto sostitutivo o di rimborso monetario. L'indennizzo sarà basato sul valore dichiarato della merce riportato in fattura al momento della spedizione al netto della franchigia riportata all'articolo 11.1.6;

**11.1.3 Limite massimo indennizzabile:** il rimborso massimo per qualsiasi sinistro non supererà il valore totale della merce trasportata;

**11.1.4 Procedura da seguire in caso di sinistro:** Desa, in fase di spedizione della merce soggetta a copertura assicurativa, si impegna a inviare tramite e-mail al cliente informazioni rilevanti sulla spedizione.

Queste possono includere, ove disponibili, dettagli quali ingombri, volume e numero colli della spedizione. Nel caso in cui specifiche informazioni non siano disponibili, Desa fornirà le informazioni rilevanti al contesto della spedizione che sono effettivamente disponibili al momento dell'invio.

In caso di sinistro, il cliente dovrà notificarlo a Desa entro 3 giorni lavorativi dalla consegna della merce. Il cliente dovrà fornire tutte le prove necessarie a supporto della richiesta di indennizzo.

**11.1.5 Esclusioni:** il servizio assicurativo sul trasporto non copre perdite o danni causati da:

- danni intenzionali;
- usura normale;
- guasti meccanici non correlati al trasporto.

**11.1.6 Franchigia:** in caso di sinistro, sarà applicata una franchigia pari al 15% del valore del danno, con un minimo di €1500 (millecinquecento euro).

## 11.2 Esclusione Di Responsabilità

**11.2.1 Mancata sottoscrizione dell'opzione di assicurazione:** se il cliente sceglie di non pagare la tariffa assicurativa opzionale prevista, Desa non sarà responsabile di eventuali perdite o danni alle merci durante il trasporto.

**11.2.2 Esclusioni specifiche:** Desa non sarà responsabile per perdite o danni risultanti da:

- negligenza o cattiva condotta da parte del cliente o dei suoi agenti;
- eventi di forza maggiore, quali calamità naturali, atti di terrorismo, guerre, rivolte e simili circostanze al di fuori del controllo di Desa;
- deterioramento naturale, usura o vizi intrinseci delle merci trasportate.

**11.2.3 Limitazioni di responsabilità:** Desa non sarà ritenuta responsabile per perdite o danni alle merci trasportate che non rientrino nell'ambito della copertura assicurativa opzionale definita nell'art. 11.1.

Qualora, nonostante le esclusioni di cui sopra, Desa sia ritenuta responsabile per perdite o danni, tale responsabilità sarà in ogni caso limitata ai termini e ai limiti di indennizzo definiti nei precedenti punti del presente articolo.

**11.2.4 Mancata firma con riserva:** Nel caso in cui il cliente riceva le merci senza apporre una riserva specifica sul documento di trasporto o sulla prova di consegna, si presume che le merci siano state consegnate in buone condizioni esteriori e conformi. In tal caso, Desa non sarà responsabile per eventuali reclami relativi a danni apparenti, ammanchi o anomalie esterne che non siano stati contestati al momento della consegna con riserva specifica. Restano salvi i danni o i vizi non immediatamente riconoscibili al momento della consegna, che dovranno essere segnalati dal cliente nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 14, fermo restando quanto previsto dalla legge nei casi di dolo o colpa grave.

## 12. Pagamenti

Le merci fornite da DESA dovranno essere pagate mediante bonifico bancario irrevocabile, anticipato e confermato. Eventuali condizioni di pagamento differenti dovranno essere concordate e formalizzate per iscritto con Desa. Le coordinate bancarie per effettuare i bonifici saranno indicate sui documenti di vendita e in ogni caso sulla conferma d'ordine.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Desa il diritto di:

- 12.1 sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- 12.2 modificare le modalità di pagamento e/o di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- 12.3 applicare gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura prevista dalla legge ai sensi del D.Lgs. 231/2002 fatta salva in ogni caso la facoltà di Desa di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

In caso di mancato, irregolare o ritardato pagamento, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo dal cliente a Desa diventerà inoltre immediatamente esigibile. DESA si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di non procedere alla spedizione della merce, anche in seguito alla conferma dell'ordine, nei confronti di clienti che si trovino in condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo l'adempimento delle obbligazioni previste nel contratto di vendita o in caso di bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

## 13. Annullamento degli ordini

Il cliente può richiedere l'annullamento dell'ordine, in tutto o in parte, entro e non oltre 24 ore dalla ricezione della conferma d'ordine, salvo il caso di prodotti "back to back" o personalizzati, per i quali l'annullamento non è consentito. L'annullamento è in ogni caso subordinato all'accettazione scritta da parte di DESA.

#### **14. Norme da seguire alla ricezione di ciascun collo**

Alla ricezione di ciascun collo, il cliente è tenuto a eseguire immediatamente le verifiche di seguito indicate, prima di qualsiasi utilizzo, installazione o rivendita del prodotto.

##### **14.1 Verifiche da effettuare al momento della consegna**

Al momento della consegna, il cliente dovrà verificare:

- a) l'integrità esterna del pacco;
- b) l'assenza di segni di manomissione, danneggiamento, apertura o richiusura con materiali diversi da quelli originariamente utilizzati;
- c) la corrispondenza del numero dei colli consegnati rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto.

Qualsiasi danno esterno all'imballaggio o discrepanza nel numero dei colli dovrà essere immediatamente contestato al vettore.

##### **14.2 Firma con riserva**

Nel caso in cui, al momento della consegna, il pacco presenti segni di danneggiamento, manomissione, alterazione o altra anomalia esterna, il cliente ha diritto di rifiutare la consegna oppure di accettarla con riserva.

In caso di accettazione con riserva, il cliente dovrà apporre sul documento di trasporto o sulla prova di consegna, cartacea o elettronica, una riserva specifica e dettagliata, descrivendo la natura dell'anomalia riscontrata (a titolo esemplificativo: pacco ammaccato, imballaggio strappato, nastro non conforme, collo bagnato, collo aperto o numero colli mancante).

La sottoscrizione con riserva è condizione essenziale per l'attivazione delle eventuali procedure di verifica, reclamo e assicurazione.

##### **14.3 Imballaggio dei prodotti**

I prodotti vengono spediti in imballaggi realizzati dal produttore oppure in scatole di cartone sigillate con nastro adesivo di sicurezza. L'utilizzo, per la chiusura del pacco, di nastri adesivi

del corriere o di materiali diversi da quelli originari deve essere considerato anomalo e legittima il cliente a rifiutare la consegna o ad accettarla con riserva nei termini di cui al precedente art. 14.2.

#### **14.4 Segnalazione di danni all'imballaggio o al prodotto con imballaggio danneggiato**

Qualora il pacco presenti danneggiamenti esterni e sia stato accettato con riserva, il cliente dovrà inviare comunicazione scritta a DESA mediante invio all'indirizzo e-mail utilizzato da DESA per la trasmissione della conferma d'ordine e, in ogni caso, anche all'indirizzo PEC di DESA riv@pec.it, entro e non oltre 24 ore dalla ricezione della merce, descrivendo il danno riscontrato e allegando:

- a) almeno una fotografia idonea a documentare il danno al prodotto e all'imballaggio;
- b) copia della prova di consegna firmata con riserva.

#### **14.5 Segnalazione di danni al contenuto con imballaggio apparentemente integro**

Qualora l'imballaggio risulti apparentemente integro, ma all'apertura il prodotto presenti danni o anomalie, il cliente dovrà inviare comunicazione scritta a DESA mediante invio all'indirizzo e-mail utilizzato da DESA per la trasmissione della conferma d'ordine e, in ogni caso, anche all'indirizzo PEC di DESA riv@pec.it, entro e non oltre 24 ore dalla ricezione della merce, allegando fotografie idonee a evidenziare il danno al prodotto e lo stato dell'imballaggio.

#### **14.6 Verifica preventiva del prodotto**

Il cliente è tenuto a ispezionare il prodotto prima di qualsiasi utilizzo o installazione. L'eventuale utilizzo, installazione, trasformazione o rivendita del prodotto prima della segnalazione del danno potrà pregiudicare la gestione del reclamo o della richiesta di reso.

#### **14.7 Procedura di reso**

L'approvazione per l'avvio della procedura di reso dovrà in ogni caso essere preventivamente ottenuta secondo le politiche di gestione dei resi di DESA S.r.l. e secondo quanto previsto dal successivo art. 15.

### **15. Restituzione Merce**

La restituzione delle merci a Desa dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da Desa, mediante l'apposita procedura di richiesta di reso predisposta da Desa, nella quale il cliente dovrà indicare almeno: i motivi della restituzione, i riferimenti dell'ordine, della fattura e/o del DDT, nonché lo stato del prodotto e del relativo imballo.

In caso di approvazione della richiesta, Desa comunicherà al cliente il numero di autorizzazione al rientro (RMA o equivalente). La merce dovrà essere restituita entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di rilascio dell'autorizzazione, in porto franco, presso il magazzino indicato da Desa, con indicazione del numero di rientro sui documenti di spedizione.

La merce resa dovrà essere restituita integra, completa di accessori, manuali, eventuali sigilli e nell'imballaggio originale, salvo diverso accordo scritto.

Desa si riserva di applicare una riduzione del valore da accreditare o di respingere il reso, previa verifica tecnica e commerciale della merce restituita, nei seguenti casi:

- a) prodotto non più riordinabile, fuori catalogo, in fine vita o acquistato da Desa specificamente su ordine del cliente ("back to back");
- b) prodotto aperto, utilizzato, installato, incompleto, danneggiato o privo dell'imballaggio originale;
- c) difformità tra quanto dichiarato dal cliente nella richiesta di reso e lo stato effettivo della merce ricevuta;
- d) ricezione della merce oltre il termine sopra indicato, salvo preventiva autorizzazione scritta di Desa.

L'autorizzazione al reso non comporta in alcun caso il riconoscimento automatico del diritto del cliente al rimborso, alla sostituzione o all'emissione di nota di credito, che resteranno subordinati alla verifica della merce rientrata da parte di Desa.

## **16. Reclami**

Eventuali errori di spedizione, ammanchi, difformità quantitative o qualitative apparenti, nonché danni ai prodotti o all'imballaggio, dovranno essere segnalati dal cliente a DESA in forma scritta nei termini e secondo le modalità previste dall'art. 14.

Il reclamo dovrà essere corredato dalla documentazione ragionevolmente necessaria a consentire le verifiche del caso, inclusi, ove disponibili, documenti di trasporto, prova di consegna, fotografie, video e ogni altro elemento utile.

La mancata osservanza delle modalità e dei termini di cui all'art. 14 potrà comportare la decadenza del cliente dal diritto di far valere il relativo reclamo, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.

## **17. Garanzie**

L'acquisto di prodotti presso DESA implica l'accettazione senza riserve delle condizioni di garanzia stabilite dal produttore, le quali sono indipendenti dalla volontà di DESA. Il cliente, dunque, riconosce e accetta che la garanzia sui prodotti acquistati sia fornita direttamente

dal produttore secondo le condizioni da esso stabilite. Questa accettazione include, a titolo puramente esemplificativo, l'accettazione delle modalità di gestione della garanzia, che potrebbe essere affidata a un soggetto diverso da DESA. Con riferimento ai prodotti oggetto di vendita, Desa fornisce al cliente le sole garanzie di legge.

## **18. Export control e sanzioni economiche internazionali**

Il cliente è consapevole del fatto che l'esportazione dei prodotti di Desa al di fuori del territorio doganale dell'Unione europea e/o verso certi soggetti/certe destinazioni potrebbe essere soggetta a controllo da parte delle competenti autorità e si impegna a porre in essere tutte le misure necessarie al rispetto della normativa vigente europea e statunitense in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni economiche internazionali.

Nel caso in cui i prodotti di Desa oggetto di una transazione fossero esportati o ri-esportati dal cliente, quest'ultimo si impegna a esportarli o ri-esportarli a clienti che non siano assoggettati a misure restrittive soggettive dell'Unione europea, dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, del Regno Unito e/o dagli Stati Uniti d'America e che non siano posseduti o controllati da persone o entità figuranti in tali elenchi (di seguito "Parte Interdetta").

Il cliente s'impegna a garantire che gli eventuali contratti di rivendita dei beni oggetto del presente contratto contengano limitazioni identiche a quelle contenute nel presente articolo, obbligandosi espressamente nei confronti di Desa a tenerla manlevata e indenne qualora, a seguito di una violazione del presente obbligo, dovessero derivare a Desa danni, perdite o conseguenze comunque pregiudizievoli.

Nel caso in cui l'adempimento delle obbligazioni esistenti in capo a Desa sia impedito o reso eccessivamente oneroso a causa del verificarsi di uno o più dei seguenti eventi (di seguito "Eventi Esimenti"):

a. modifiche nella normativa italiana, europea, britannica o degli Stati Uniti d'America, inclusa l'adozione di misure restrittive o sanzioni

economiche internazionali contro Paesi terzi, che abbiano un impatto sulle obbligazioni del fornitore; e/o

b. modifiche nella prassi amministrativa o nell'interpretazione giurisprudenziale o amministrativa italiana, europea, britannica o degli

Stati Uniti d'America della normativa in vigore in materia di misure restrittive o sanzioni economiche internazionali contro Paesi terzi;

c. mancato rilascio, da parte di qualsiasi autorità competente, delle autorizzazioni necessarie per la validità o l'esecuzione della vendita;

d. ogni altro evento ostativo al compimento della vendita alle condizioni originariamente pattuite per effetto di previsioni relative al controllo delle esportazioni o alle sanzioni economiche internazionali imposte dalla Repubblica Italiana, dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, che sia fuori dal controllo di Desa

Desa comunicherà per iscritto l'occorrenza di un Evento Esimente al cliente e consulterà il cliente medesimo per individuare in buona fede ogni iniziativa utile o opportuna atta a garantire la corretta e puntuale esecuzione delle obbligazioni contrattuali, restando però inteso che l'esecuzione delle rispettive obbligazioni sarà da intendersi sospesa durante il periodo di consultazione e a far data dalla comunicazione dell'Evento Esimente. Nel caso in cui, a seguito della consultazione, emerga che le obbligazioni di Desa non possano essere eseguite per intervenuta invalidità o illiceità ai sensi della legge applicabile, la vendita si intenderà risolta senza che al cliente spetti alcun diritto al risarcimento del danno o ad altro titolo. Nel caso in cui l'adempimento delle obbligazioni esistenti in capo a Desa non possa ritenersi illecito o invalido, ma sia divenuto impossibile o eccessivamente oneroso, l'ordine resterà sospeso, a far data dalla comunicazione dell'Evento Esimente, fino a che l'Evento Esimente non sarà cessato, nel qual caso Desa e il cliente si impegnano a ridurre al massimo, per quanto ragionevolmente possibile, le conseguenze negative di tale sospensione.

## **19. Clausola di divieto di esportazione verso la Federazione Russa e/o la Bielorussia**

Il cliente dichiara, garantisce e si obbliga a che i prodotti forniti da Desa non saranno venduti, forniti, o esportati, direttamente o indirettamente (anche per mezzo di rappresentanti, agenti, distributori o terzi) né altrimenti trasferiti a qualsiasi persona fisica o giuridica, entità o organismo nella Federazione Russa e/o in Bielorussia e/o riesportati per essere utilizzati nella Federazione Russa e/o in Bielorussia, o trasferiti per un uso finale previsto nel territorio della Federazione Russa e/o in Bielorussia.

Il cliente si impegna a garantire l'inserimento di una disposizione analoga in tutti i suoi contratti con i terzi aventi per oggetto i prodotti commercializzati da Desa e si impegna a comunicare tempestivamente a Desa ogni contratto in questione, nonché tutte le violazioni dei patti, delle dichiarazioni e delle garanzie che precedono.

Il cliente riconosce e dà atto che Desa ha l'obbligo di notificare alle autorità italiane qualsiasi violazione dei suddetti patti, dichiarazioni e garanzie.

In caso di violazione, in ogni momento, di uno qualsiasi dei summenzionati patti, dichiarazioni e garanzie da parte del cliente, Desa avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita e tutti gli altri contratti di vendita stipulati tra Desa e il cliente mediante comunicazione scritta, salvo e impregiudicato il suo diritto di: (i) ricevere immediatamente l'intero corrispettivo

convenuto, indipendentemente da eventuali clausole contrattuali di ritardato pagamento; (ii) richiedere il risarcimento dei danni in conseguenza della violazione; (iii) intraprendere ogni azione e rimedio a propria tutela.

Il cliente terrà manlevato e indenne Desa da qualsiasi responsabilità, perdita, danno (compresi i danni alla reputazione) o costo (comprese le spese legali) che Desa debba sostenere in conseguenza di tale violazione.

## **20. D.Lgs. 231/2001, Codice Etico e normativa anticorruzione**

Il cliente prende atto che Desa ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nonché un proprio Codice Etico, che il cliente dichiara di conoscere o di poter consultare nella versione resa disponibile da Desa.

Nell'esecuzione del contratto e dei singoli ordini, il cliente si impegna, anche per il fatto dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori, agenti, subfornitori e ausiliari comunque coinvolti, a:

- a) rispettare la normativa applicabile in materia di responsabilità degli enti, prevenzione della corruzione e contrasto a comportamenti illeciti;
- b) conformare la propria condotta ai principi di legalità, correttezza, trasparenza e buona fede, nonché, per quanto compatibili e applicabili, ai principi contenuti nel Codice Etico di Desa;
- c) non promettere, offrire, autorizzare, sollecitare o corrispondere, direttamente o indirettamente, denaro, utilità o vantaggi indebiti a pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, al fine di ottenere o mantenere un vantaggio indebito;
- d) adottare e mantenere, in misura proporzionata alla propria struttura e attività, presidi organizzativi e di controllo idonei a prevenire condotte illecite rilevanti ai sensi della normativa applicabile;
- e) informare tempestivamente Desa di qualsiasi fatto, indagine, contestazione o provvedimento di cui venga a conoscenza e che possa incidere sull'esecuzione del rapporto contrattuale o comportare il rischio di violazione del presente articolo.

Il cliente si impegna altresì a far rispettare obblighi sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal presente articolo ai terzi di cui si avvalga nell'esecuzione del rapporto con Desa.

Il cliente è tenuto al rispetto di tutte le leggi anticorruzione ad esso applicabili, incluse, ove applicabili in ragione dell'attività svolta o della giurisdizione interessata, lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act, lo UK Bribery Act e ogni altra normativa applicabile.

La violazione del presente articolo costituisce grave inadempimento e legittima Desa a sospendere l'esecuzione degli ordini in corso; nei casi di violazione grave o reiterata, Desa potrà inoltre risolvere di diritto il contratto e/o i singoli ordini ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno.

## **21. Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Desa e il cliente sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Bari.

## **22. Modifiche delle presenti condizioni generali**

Desa si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le eventuali modifiche saranno efficaci a decorrere dalla data della loro pubblicazione sul sito internet di Desa o dalla diversa data ivi indicata e si applicheranno esclusivamente agli ordini confermati da Desa successivamente a tale data, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Resta inteso che agli ordini già confermati da Desa continueranno ad applicarsi le Condizioni Generali di Vendita vigenti alla data della relativa conferma d'ordine.

## **23. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e interpretate in conformità alla legge Italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (Vienna – 1980 – CISG).

## **24. Trattamento dei dati personali**

Ciascuna parte tratta i dati personali acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale in qualità di autonomo titolare del trattamento, per finalità connesse alla negoziazione, conclusione, esecuzione e gestione del rapporto commerciale, nonché per l'adempimento di obblighi di legge, amministrativi, fiscali, contabili e di compliance.

Qualora, per l'esecuzione di specifici servizi richiesti dal cliente, ivi incluso il servizio di spedizione diretta a terzi ("dropshipment"), il cliente comunichi a Desa dati personali di terzi e Desa li tratti per conto del cliente e secondo le istruzioni di quest'ultimo, Desa opererà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base delle istruzioni documentate del cliente e, ove necessario, di separato accordo o nomina a responsabile del trattamento.

In tale ipotesi, Desa si impegna a:

- a) trattare i dati personali esclusivamente per le finalità di esecuzione del servizio richiesto dal cliente e nei limiti delle istruzioni ricevute;
- b) adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza

appropriato al rischio;

c) assicurare che le persone autorizzate al trattamento siano vincolate alla riservatezza;

d) assistere ragionevolmente il cliente, nei limiti del trattamento effettuato per conto di quest'ultimo, ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile;

e) informare il cliente senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni dei dati personali concernenti il trattamento svolto per conto del cliente;

f) cancellare o restituire, alla cessazione del servizio, i dati trattati per conto del cliente, salvo che la conservazione sia richiesta dalla legge o da obblighi contrattuali prevalenti.

Resta inteso che Desa fornirà la propria informativa privacy per i trattamenti svolti in qualità di autonomo titolare.

## **25. Clausola risolutiva espressa**

Salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno, Desa avrà facoltà di risolvere di diritto il singolo contratto di vendita e/o i singoli ordini ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al cliente, qualora quest'ultimo non adempia correttamente anche a una soltanto delle seguenti obbligazioni: art. 10 (Riserva di proprietà), art. 12 (Pagamenti), art. 18 (Export control e sanzioni economiche internazionali), art. 19 (Clausola di divieto di esportazione verso la Federazione Russa e/o la Bielorussia), art. 20 (D.Lgs. 231/2001 e normativa anticorruzione).

L'eventuale tolleranza di Desa rispetto a uno o più inadempimenti del cliente non potrà in alcun modo essere interpretata come rinuncia ad avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, né come novazione delle obbligazioni contrattuali.

## **26. Forza Maggiore**

Ove ricorrano cause di forza maggiore, da intendersi quali eventi che sfuggono al controllo di Desa e ne riducono ovvero annullano la capacità commerciale– ivi inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi (anche aziendali), serrate, eventi catastrofici naturali, guerre – Desa non risponderà di eventuali danni derivanti al cliente dal ritardo nella fornitura dei prodotti. Ove l'impedimento persista per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, ciascuna parte avrà diritto di recedere dal contratto, senza che sorga in capo ad essa alcun diritto nei confronti dell'altra parte al risarcimento di danni.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita entrano in vigore in data 10/04/2026 e si applicano agli ordini confermati da DESA da tale data.

**Data e Luogo:**

\_\_\_\_\_

**Timbro e Firma:**

Nome: \_\_\_\_\_

Ruolo: \_\_\_\_\_

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341-1342 c.c., il cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente e integralmente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita di Desa S.r.l.: Art. 2 ("Condizioni Generali di Vendita – Conclusione del Contratto"); Art. 3 ("Responsabilità"); Art. 4 ("Informazioni Tecniche"); Art. 5 ("Ordini"); Art. 6 ("Obblighi del cliente relativi a AEE, Batterie e Imballaggi"); Art. 7 ("Prezzi"); Art. 8 ("Disponibilità dei Prodotti"); Art. 9 ("Trasporto e Rischio"); Art. 10 ("Riserva di Proprietà"); Art. 11.1 ("Copertura Assicurativa Opzionale e Limite di Indennizzo"); Art. 11.2 ("Esclusione di Responsabilità"); Art. 12 ("Pagamenti"); Art. 13 ("Annullamento degli ordini"); Art. 14 ("Norme da seguire alla ricezione di ciascun collo"); Art. 15 ("Restituzione della Merce"); Art. 16 ("Reclami"); Art. 17 ("Garanzie"); Art. 18 ("Export control e sanzioni economiche internazionali"); Art. 19 ("Clausola di divieto di esportazione verso la Federazione Russa e/o la Bielorussia"); Art. 20 ("D.Lgs. 231/2001, Codice Etico e normativa anticorruzione"); Art. 21 ("Controversie"); Art. 22 ("Modifiche delle presenti condizioni generali"); Art. 25 ("Clausola risolutiva espressa"); Art. 26 ("Forza Maggiore").

**Data e Luogo:**

\_\_\_\_\_

**Timbro e Firma:**

Nome: \_\_\_\_\_

Ruolo: \_\_\_\_\_

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_